УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГБУЗ РК « ВДБ»
_____ Сальников С. В.
« 13 » октября 2017г.

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации

Наименование медицинской организации: ГБУЗ РК «ВОРКУТИНСКАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА»

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации	Амбулаторные условия 8,7б из 10б Стационар 9,7б из 10б				
Постоянное и своевременное обновление информации на сайте http://mbuvdb.ddns.net/index.html ГБУЗ РК «ВДБ»		Постоянно	Программист ГБУЗ РК «ВДБ»	Доступность, полнота и актуальность информации на официальном сайте ГБУЗ РК «ВДБ»	Увеличение доли пациентов, удовлетвореиных качеством и полнотой информации доступной на сайте http://mbuvdb.ddns.net/index.html о ГБУЗ РК «ВДБ»
Контролировать полноту и актуальность информации о ГБУЗ РК «ВДБ» на официальном сайте http://mbuvdb.ddns.net/index.html		Постоянно			
Комфортность условий и	Амбулаторные				

доступность получения услуг	условия 20,9б из 24б Стационар 14,9б из 21б				
Разместить указатели на место расположения гардероба, туалета		Декабрь 2017г.	Зам. гл. врача по АХЧ	Повышение уровня комфорта условий пребывания в организации	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в ГБУЗ РК «ВДБ»
Провести текущий ремонт врачебных кабинетов поликлиники №2, врача ЛФК, палат отделения патологии новорожденных		2018г.	Главный врач ГБУЗ РК «ВДБ»		
Установить кулеры с водой холлах детских поликлиник №1, 2, 4 и стационара		2018г.	Зам. гл. врача по АХЧ		
Время ожидания	Амбулаторные условия 13,2б из 15б Стационар 15б из 15б				
Увеличить % укомплектованности организации врачами-педиатрами		2018г.	Главный врач ГБУЗ РК «ВДБ»	Сокращение времени ожидания приема врача	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных временем ожидания приема врача
Доброжелательность, вежливость и компетентность	Амбулаторные условия 8,3б из 10б Стационар 7,6б из 10б				
Проведение учебы врачей и среднего медперсоналах по соблюдению прав пациентов на информацию о состоянии		Ежегодно, дважды в год (март, ноябрь)	Заместитель главного врача по поликлиническо	Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетенции	Увеличение доли потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность,

здоровья в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также по соблюдению этики и деонтологии. Проведеиие слайд-лекции по соблюдению этики и деонтологии среди участковых медицинских сестер и вновь прибывших сотрудников.			й работе	работников	вежливость и внимательность работников
Удовлетворениость услугами	Амубулаторные условия 8,3б из 10б, стационар 15б из 15б				
По всем подразделениям ГБУЗ РК «ВДБ» определить перечень неснижаемого запаса лекарственных средств и ИМН Регулярно пополнять неснижаемый запас ЛС согласно утвержденному перечню Организовать систему своевременного формирования и подачи заявок на приобретение ЛС для пополнения неснижаемого запаса ЛС и ИМН в		Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе	Иметь неснижаемый запас ЛС и ИМН, для своевременного и полного обеспечения пациентов ЛС, необходимыми для лечения	Снижение доли пациентов, имеющих необходимость приобретать ЛС, необходимые для лечения, за свой счет

отделениях Обеспечить рациональное использование имеющихся ресурсов медикаментов и ИМН, установить строгий контроль их распределения Комиссии по рациональному использованию ЛС постоянно проводить контроль за обеспечением больных необходимыми лекарствами, порядком отпуска из аптек, целесообразностью назначения амбулаторным и стационарным больным Незамедлительно рассматривать случаи необоснованных отказов в отпуске необходимых ЛС, факты грубого отношения к больным и строго наказывать виновных в этом лиц Организовать постоянный учет отказов в ЛС, анализировать причины образования дефектуры и принимать срочные меры к получению отсутствующих медикаментов Ежемесячно рассматривать состояние запасов ЛС по					

подразделениям и принимать срочные меры к перераспределению сверхнормативных запасов и рациональному их использованию					
Усилить контроль за качеством питания в условиях стационара		Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе	Снижение доли пациентов, не удовлетворенных качеством питания	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных услугами организации